

令和5年8月30日

総務大臣 殿

住所 米子市法勝寺町70番地
会社名 株式会社DARAZコミュニティ放送
代表者 代表取締役 富田 寛

放送番組審議会議事録の提出について

標記について、放送法施行令第8条第1項第3号の規定により、下記の書類を添えて提出します。

記

- ・ 番組審議会議事録（第 75 回、令和 5年 8月 10日開催）

《別紙》

1 開催年月日 令和5年8月10日（木）

2 開催場所 鳥取県米子市法勝寺町70番地 DARAZ CREATE BOX 2階会議室

3 委員出席

委員総数 5名

出席委員数 3名

出席委員の氏名 石賀 治彦 委員

藤原 幹人 委員

亀井 智子 委員

欠席委員の氏名 石倉 准次郎 委員

岡田 明美 委員

放送事業者側出席者 代表取締役社長 富田寛

番組制作業務部 永富久之

番組制作業務部 芝吹麻衣

4 議題

○ 番組についての審議

5 議事の概要

2つの番組を審議対象番組として取り上げ、それについて各委員からの忌憚ない意見をいただき、今後の番組制作・放送局運営の参考とさせていただく。

6 審議内容

① 番組名：「真庭情報コーナー まにんちゅ」

放送日時：毎月第2月曜日 11:00～11:15頃（生放送番組）

（「ひるまえSwitCHEER」内コーナー）

出演者：おんちゃん（第2・4月曜担当パーソナリティ）

内容：鳥取との県境に接する町・岡山県真庭市からの情報を「まにんちゅ（真庭エリアに暮らす人々）」の皆さんにお電話をつなぎ直接教えていただきます。

<石賀委員>

- ・果樹園と併設しているカフェの話題が興味深かった
- ・日帰りできるエリアの情報なのでぜひ行ってみたいと思った
- ・2人の掛け合いもよかった

<亀井委員>

- ・たまたま聞いてお得感を得られる情報だと思った
- ・これまでは通り過ぎるだけだった真庭についての情報が知れてよかった
- ・電話でのやり取りだったが違和感なく聞けて会話もスムーズだった
- ・行ってみたい調べてみたいと思った
- ・ゲストのリクエスト曲で自分と年代代ということがわかった

<藤原委員>

- ・本当に電話なのかと、アイコンタクトでやりとりできていると思わせるほど会話がスムーズだった
- ・1回聞いただけでは、なぜ真庭なのかと疑問に思った、繰り返し聞けばわかるかも
- ・日帰りで行けるし、一度行ってみるのはいいなと思わされた
- ・街づくりの例として米子でも真似できそうな情報がありそう

② 番組名：「マックスサポート presents おはようMAX」

放送日時：毎月第3月曜日 午前8:15～（録音番組）

出演者：マックスサポートスタッフ ・ M a i

内容：コールセンターやカスタマーサポート、メールチャット業務などを展開するマックスサポートのスタッフに登場いただき、仕事内容や職場の様子、達成感、ライブなエピソードまで深掘りする番組です。

<藤原委員>

- ・一問一答が続くこともあって、マックスサポートやそのゲストがどんな事業、業務をしているのかいまいちつかめなかった
- ・コールセンターだということと、働いている人の人となりはわかった
- ・ゲストが表彰を受けた話題について、どんな表彰なのか気になった
- ・企業のPRをするのであればもう一工夫欲しいところ

<亀井委員>

- ・身内感が強いかなと感じた
- ・ぱっと聞いてすぐわかる内容ではなかった
- ・テニスの話題についてもワークライフバランスがとれているという内容まで落とし込めば「いい会社だな」ということが伝わったかも
- ・具体的に何時に帰れて子育てとどう両立しているかなどのお話が聞けるとよい

- ・興味をそそるには弱いかなと感じた
- ・ゲスト同士が遠慮しあっていて仲が悪いのかなと感じてしまった

<石賀委員>

- ・聞いていてコールセンターをやってみたいと思うかは疑問に思った
- ・コールセンターに対して自身がいいイメージを持っていない
- ・自身も電話系の経験があるが、とてもいい勉強と経験になったのでそういったことを伝えられたらいいのでは
- ・10年、20年のベテランの方の話より新人のような方の話が聞いてみたい

7 審議機関の答申又は意見に対してとった措置の内容及び年月日

特になし

8 審議機関の答申又は意見の概要の公表

事務所に備え置き 令和5年 8月 31日

ホームページに掲示 令和5年 9月 1日

9 その他参考事項

特になし